

## Visszaru szabályzat

1. Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.
2. Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését. Szállítási eltérések, - például méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések- nagykereskedelmi forgalomban elfogadott toleranciája +/-5 %.
3. Szitanyomott/hímzett/átcímkezett/stb. termékek visszavétele nem lehetséges. Ellenőrizze az átvett árut, a terméket megváltoztató tevékenységek megkezdése előtt.
4. Mindig az átvevő partner felelőssége a teljesítés minőségének ellenőrzése, mielőtt továbbítja az árut vevőjének. Hibás teljesítés esetén írásban tájékoztassa közvetlenül az értékesítőnket, az átvételt követő 48 órán belül, ezen időn túl reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
5. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogot, hogy maga hozzon döntést a minőségileg kifogásolt termékek visszaszállításával kapcsolatban. Minőségi reklamáció indításához a mindekor érvényes Visszaru Szabályzatunkban foglaltakon túl elengedhetetlen feltétel megfelelő minőségű (felbontás, fény, kivehető hiba) fotó mellékelése a hibáról.
6. Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges a [quality@utteurope.com](mailto:quality@utteurope.com) -ra küldött levélben, a megrendelésszám és számla-vagy szállítólevélszám megadásával. A visszárukhoz egyedi visszaru számot adunk, amire hivatkozva hagyhatják itt nálunk a csomagot a számlamásolattal mellékelve. Személyes vissza hozatal, vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén is kérjük, hogy jól láthatóan tüntessék fel a dobozon a fenti hivatkozási számot. Amennyiben a visszaru száma nem szerepel a visszaküldött csomagon, úgy sajnos a visszart nem áll módunkban kezelni.
7. Minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban, lehetőleg az általunk kiadott dobozokban kell visszahozni. Az átvett áru csomagolásának és/vagy a termék sérülése esetén, valamint használt áru visszavétele/cseréje nem lehetséges. Ingek, alsóruházat visszavétele csomagolási és higiéniai okokból nem lehetséges.
8. A nem rendeltetésszerű használatból keletkezett károkért az UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget, ilyen termékek cseréje/visszavétele nem lehetséges.
9. Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseré (pl."nem tetszés", "mégis más méretet/szint szeretnék",) nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére sértetlen termék és bontatlan csomagolás esetén, a számlázástól számított 60 napon belül (visszaszállítva) 20%-os, de minimum 4000 Ft+Áfa/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is megoldható. UTT Europe Kft. indokolt esetben ettől eltérhet.
10. Személyes árufelvétel esetén, az 5 napon túl el nem szállított csomagok automatikusan visszaruzásra kerülnek, 20%-os, de minimum 4000 Ft+Áfa/számla kezelési költség felszámítása mellett, amelyetől UTT Europe Kft. indokolt esetben eltérhet. Előre utalással kifizetett, de 5 napon túl el nem szállított rendelések visszaru költségét az UTT visszatartani jogosult.
11. 60 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.
12. Készlet végkiárusítását segítő akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.
13. Egyedileg rendelt, nem készletezett termékek nem visszahozhatók!
14. Termékeink méretei beszállítónkként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.
15. A visszaru jóváírásának átfutási ideje 1-7 nap.
16. Minden visszart a 2051. Biatorbágy, Budaörsi út 1. címen lévő raktárunkhoz kell visszajuttatni.

**Érvényes 2026. március 16-tól,** visszavonásig.

UTT Europe Kft.

2040 Budaörs