

Általános Szerződési Feltételek

Minden értékesítésre az alábbi együttműködési feltételek érvényesülnek. Ettől eltérni kivételes esetben, kizárólag munkatársunk írásos visszaigazolását követően és csak az abban foglalt feltételek szerint lehetséges. Az írásos jóváhagyás elmaradása és minden olyan kérdés esetében, amit a jóváhagyás nem érint automatikusan az alábbi feltételek alkalmazását jelenti.

Általános feltételek:

1. Áraink az Áfa-t és a szállítási költséget nem tartalmazzák. Az ármódosítás jogát fenntartjuk.
2. Katalógusunkban és honlapunkon látható színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól, a nyomtatás minőségétől függően eltérhetnek.
3. Az átvett termékre vonatkozó, a forgalomba hozatal szerinti ország törvényeiben meghatározott módon való végfelhasználói tájékoztatás annak a feladata, aki a végfelhasználó felé értékesít.
4. Az adatbázisunkban elérhető modell képeink szerzői jogvédelem alatt állnak és kizárólag viszonteladói csatornán használhatók (végfelhasználói csatornán, csak a packshotokat és/vagy szerkesztett képeket lehet használni, amin a modellek nem felismerhetők). A képekre vonatkozó teljes szabályzatot, kérjük, olvassa el itt: [Kép Felhasználási Jogok és Feltételek](#)
5. Tájékoztatjuk, hogy a GDPR követelményeinek való megfelelés érdekében az UTT Europe Kft. kezeli a regisztráció alkalmával, valamint későbbi megrendelése során megadott személyes adatokat. Link: [Regisztráció során felvett személyes adatok GDPR](#)
6. Amennyiben változás áll be a regisztrált vevői adatokban, kérjük azt írásban, 7 napon belül jelezze kapcsolattartójának. A késedelmes bejelentéséből vagy elmulasztásából eredő következményekért az UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget.
7. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogát a Webshop alkalmazása igénybevételének ideiglenes vagy tartós felfüggesztésére. A technikai karbantartás, leállítás, és az ezekből fakadó adatvesztés esetén az UTT Europe Kft. a felelősségét kizárja.
8. A www.utteam.com oldalon regisztrált felhasználói fiók tulajdonosának az a természetes vagy jogi személy minősül, akinek a nevében sor kerül a regisztrációra. Az UTT Europe Kft. kizárja a felelősségét a jogosulatlanul, más személy nevében történő regisztrációból, illetve a téves adatokkal történő regisztrációból származó károkkal kapcsolatban. A felhasználói fiók tulajdonosának felelőssége, hogy a belépéshez használt azonosító adatok ne kerülhessenek illetéktelen személyekhez. A belépési adatok illetéktelen személyek birtokába jutásával összefüggésben felmerült károkért való felelősségét az UTT Europe Kft. kizárja.
9. A megrendelés adatainak helyes rögzítése a vásárló feladata. Bármely téves megrendelésből származó károkért az UTT Europe Kft. nem vonható felelősségre.
10. A regisztráció során kötelezően meg kell adni nevet, kapcsolattartási e-mail címet, jelszót, telefonszámot, a felhasználó egyéni vállalkozó vagy egy cég adatait (név/elnevezés, székhely, adószám, TEAOR, foglalkozás jellege), valamint egy alapértelmezett szállítási címet. A regisztrációval egyidejűleg aktuális ASZF-t is elfogadottnak tekintjük, és a vevő kijelenti és teljes kártérítési felelősségével szavatol azért, hogy érvényes adószámmal rendelkezik és vállalja a beszerzések után a saját országában felmerülő esetleges adókötelezettségek teljesítését (reverse charge).
11. A UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget a teljesítési késedelemért, hibás vagy elmaradt teljesítésért, amennyiben az a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső okból (pl. háború, járvány, sztrájk, természeti katasztrófa, hatósági korlátozás, beszállítói fennakadások stb. – együtt: vis maior) következik be. Ilyen esetben Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, és jóhiszeműen együttműködni a következmények csökkentése érdekében.

Megrendelés menete:

1. Megrendeléseiket kizárólag, bejelentkezést követően, a www.utteam.com weboldalunkon vagy Webshop alkalmazásunkon keresztül tudják leadni.
2. Bejelentkezést követően a termék kiválasztásával, a rendelési mennyiség beírásával, majd a KOSÁRBA gomb megnyomásával helyezhető a megrendelni kívánt termék a kosárba.
3. A RENDELÉS gombra kattintva az alábbi adatok elküldés előtt még módosíthatók:
 - rendelésszám
 - szállítási cím / mód
 - egyéb megjegyzés (nem kötelező)
4. A kosár tartalma a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra történő kattintással válik megrendeléssé, egyúttal elküldésre kerül a UTT Europe Kft. részére. A megrendelés elküldéséig a kosár tartalma szabadon módosítható. Ezt követően a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre automatikus tájékoztató levelet küldünk a megrendelési igény befogadásáról. Az automatikus tájékoztató üzenet nem tekinthető a megrendelés UTT Europe Kft. általi elfogadásának.
5. A megrendelési igény befogadását követően rövid időn belül e-mailben visszaigazoljuk a megrendelést „Megrendelés visszaigazolása” tárgygal, az üzenetben részletezve annak pontosított részleteit. A megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail elküldésével, az e-mailben, valamint a jelen ÁSZF-ben részletezett tartalommal adásvételi szerződés jön létre az UTT Europe Kft., mint eladó és a megrendelést leadó felhasználói fiók tulajdonosa, mint vevő között.

Rendelési mennyiség:

1. Nincs minimum rendelési mennyiség, minden megrendelést azonos figyelemmel kezelünk és szolgálunk ki.
2. Mintarendelés a normál megrendelésekkel azonos feltételek szerint lehetséges.
3. A külön-külön leadott megrendelések, rendeléshátralékok (backorder), utólagos összevonása nem lehetséges.
4. Rendelés / rendelésrész lemondása, módosítása esetén automatikusan 20 %, de minimum 4 000 Ft+Áfa/rendelés kezelési költséget számítunk fel, amelytől UTT Europe Kft. indokolt esetben eltérhet. Ezért kérünk minden kedves vevőt, rendelését csak tényleges igény esetén juttassa el hozzánk. Árukészletünk felesleges foglalása, áru összekészítése, számlázása, majd visszatárolása akadályozza a gyors kiszolgálást.

Szállítási feltételek:

1. Termékeink a 2051 Biatorbágy, Budaörsi út 1. szám alatti telephelyünkről kerülnek igény szerint átadásra vagy kiszállításra.
2. Kiszállítás esetén e-mailben visszaigazolást küldünk a megrendelt termékek futár részére történő átadásáról.
3. A kiszállítás az aktuális ingyenes szállítási értékhatár (Ft/rendelés/cím) felett díjmentes. Kedvezményünk a helyi raktárkészleten lévő termékeinkre és magyarországi kézbesítési címre érvényes. Az ingyenes szállítás pontos feltételeiről kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy értékesítési kollégáinknál.
Az ingyenes szállítási értékhatárt el nem érő megrendelések, valamint a részszállításként teljesített vagy rendeléshátralékból eredő kiszállítások esetén az UTT Europe Kft. szállítási díjat számít fel, amely közvetített szolgáltatásként kerül továbbszámlázásra. A GLS futárszolgálatlaltal történő kiszállítás aktuális költségeiről a rendelés során tud tájékozódni.
4. A szállítás határideje raktárkészletünk, illetve a behozatal időtartamának függvénye. A megrendelések raktáron található termékei, a visszaigazolásától számított garantált időn belül, de legkésőbb 24 órán belül szállíthatóak, ettől UTT indokolt esetben eltérhet.
5. Az áru leszállítását az eladó általában külső szállítók segítségével biztosítja. A fuvarozó által megadott szállítási és kézbesítési idő csak tájékoztató jellegű. Az Eladó nem felel az esetleges károkért, amelyek a tájékoztató jellegű határidők be nem tartása miatt érték a Vevőt. Az Eladó semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a Vevő elmaradt hasznáért, vagy bármilyen közvetett vagy következményes veszteségéért, amely a szállító tájékoztató jellegű szállítási határidejének be nem tartásából ered.

Rendeléshátralék (backorder):

1. A teljes megrendelés egyidejű teljesítése nem minden esetben megoldható, az esetleges rendeléshátralék (backorder) kezeléséről a rendelés során tud nyilatkozni.
2. Az ingyenes szállítás és készpénzfizetési kedvezmény rendeléshátraléokra (backorderre) csak akkor vonatkozik, ha annak nettó értéke önmagában is eléri az Ingyenes Szállítási Értékhatárt (*Szállítási feltételek: 3. pont*).
3. Az árváltozás a rendeléshátralékok (backordert) is érinti.

Fizetési kondíciók:

1. Azon készpénzes/utánvetés/előre utalásos vásárlások esetében, amelyek nettó értéke eléri vagy meghaladja az Ingyenes Szállítási Értékhatárt, 3% kedvezményt biztosítunk árlistas árainkból. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, a megrendelés során a fizetési módok közül tudja kiválasztani. Lejárt fizetési határidejű kiegyenlített számla esetén ez a kondíció nem vehető igénybe, ill. a kedvezmény mértéke visszaszámlázható.
2. Halasztott fizetéssel azok egyenlíthetik ki számláikat, akiknek a velünk kapcsolatban álló hitelbiztosító hitelkeretet ad, maximum a meghatározott keret mértékéig.
3. Átutalásos számlák pontos összegének legkésőbb a fizetési határidő napján a számlánkra kell érkeznie. A banki átutalással járó költségek a vásárlót terhelik.
4. Késedelmes fizetés esetén a kiszállítás visszatartásának / szüneteltetésének jogát, valamint késedelmi kamat (a pénz nem jegybanki alapkamatjának kétszerese) kiszámlázásának jogát fenntartjuk, akár előzetes tájékoztatás nélkül is. Ismétlődő késések esetén a fizetési módot automatikusan átutalásos számlázásról előreutalásos fizetésre módosíthatjuk.
5. Az áru a számla teljes kiegyenlítéséig az UTT Europe Kft. tulajdonában marad.
6. HUF-tól eltérő devizanemben történő számlázás alapértelmezett módként beállítva lehetséges, igény esetén kérjük, egyeztessen értékesítő munkatársunkkal, a regisztrációval egyidejűleg.
7. Túlfizetés esetén a Vevő kérheti annak visszautalását, vagy beszámíttathatja a következő rendelésébe. Ha a túlfizetés összege nem haladja meg a nettó 2 000 Ft-ot, és 12 hónapon belül nem kerül felhasználásra vagy visszaigénylésre, Vevő az összeg visszaköveteléséről visszavonhatatlanul lemond, az UTT Europe Kft. pedig jogosult azt leírni, miután erről a Vevőt legalább egyszer e-mailben értesítette. A hibásan megadott e-mail-cím miatti sikertelen kézbesítésért az UTT Europe Kft. nem felel.

Termék visszavétel:

1. Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.
2. Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését. Szállítási eltérések, - például méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések- nagykereskedelmi forgalomban elfogadott toleranciája +/-5 %.
3. Szitanyomott/hímzett/átcímkezett/stb. termékek visszavétele nem lehetséges. Ellenőrizze az átvett árut, a terméket megváltoztató tevékenységek megkezdése előtt.
4. Mindig az átvévő partner felelőssége a teljesítés minőségének ellenőrzése, mielőtt továbbítja az árut vevőjének. Hibás teljesítés esetén írásban tájékoztassa közvetlenül az értékesítőnket, az átvételt követő 48 órán belül, ezen időn túl reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
5. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogot, hogy maga hozzon döntést a minőségileg kifogásolt termékek visszaszállításával kapcsolatban. Minőségi reklamáció indításához a mindekor érvényes Visszaru Szabályzatunkban foglaltakon túl elengedhetetlen feltétel megfelelő minőségű (felbontás, fény, kivehető hiba) fotó mellékelése a hibáról.
6. Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges a quality@utteurope.com -ra küldött levélben, a megrendelés szám és számla-vagy szállítólevélszám megadásával. A visszáruhoz egyedi visszáru számot adunk, amire hivatkozva hagyhatják itt nálunk a csomagot a számlamásolattal mellékelve. Személyes vissza hozatal, vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén is kérjük, hogy jól láthatóan tüntessék fel a dobozon a fenti hivatkozási számot. Amennyiben a visszáru száma nem szerepel a visszaküldött csomagon, úgy sajnos a visszárut nem áll módunkban kezelni.
7. Minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban, lehetőleg az általunk kiadott dobozokban kell visszahozni. Az átvett áru csomagolásának és/vagy a termék sérülése esetén, valamint használt áru visszavétele/cseréje nem lehetséges. Ingek, alsóruházat visszavétele csomagolási és higiéniai okokból nem lehetséges.
8. A nem rendeltetészerű használatból keletkezett károkért az UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget, ilyen termékek cseréje/visszavétele nem lehetséges.
9. Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseré (pl."nem tetszés", "mégis más méretet/szint szeretnék",) nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére sértetlen termék és bontatlan csomagolás esetén, a számlázástól számított 60 napon belül (visszaszállítva) 20%-os, de minimum 4000 Ft+Áfa/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is megoldható. UTT Europe Kft. indokolt esetben ettől eltérhet.
10. Személyes áru felvétel esetén, az 5 napon túl el nem szállított csomagok automatikusan visszaruzásra kerülnek, 20%-os, de minimum 4000 Ft+Áfa/számla kezelési költség felszámítása mellett, amelytől UTT Europe Kft. indokolt esetben eltérhet. Előre utalással kifizetett, de 5 napon túl el nem szállított rendelések visszáru költségét az UTT visszatartani jogosult.
11. 60 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.
12. Készlet végkiürítését segítő akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.
13. Egyedileg rendelt, nem készletezett termékek nem visszahozhatók!
14. Termékeink méretei beszállítónkként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.
15. A visszáru jóváírásának átfutási ideje 1-7 nap.
16. Minden visszárut a 2051. Biatorbágy, Budaörsi út 1. címen lévő raktárunkhoz kell visszajuttatni.

Termékinformáció:

17. Az UTT Europe az egyes termékek származási országára vonatkozó információkat a weboldalunkon tünteti fel. Amennyiben több lehetséges származási ország van, a származási ország információja kérhető az ügyfélkapcsolattartótól.
18. A termékkód, az anyagösszetétel, az importőr és a kezelési útmutató (amely a dekorátlan, eredeti termékre vonatkozik) a termékeinkbe varrt címkéken található. Ügyfelek további vagy hiányzó információkat találhatnak a csomagoláson, a csomagban vagy az árut kísérő dokumentációban.

Jogi nyilatkozat

Értékesítésünk és Üzleti Feltételeink a magyar jog hatálya alá és Magyarország bíróságainak joghatósága alá tartoznak azzal, hogy járásbírósi határokba tartozó ügyekben kizárólagos illetékességgel a Budaörsi Járásbíróság rendelkezik. Bármilyen vitás kérdést elsődlegesen a felek közötti tárgyalások útján kell rendezni.

Általános Üzleti Feltételeink és egyéb kiadványaink elérhetők irodánkban és weboldalunkon. Az Üzleti Feltételekkel vagy kapcsolódó kiadványokkal kapcsolatos kérdéseikkel, forduljanak bizalommal az UTT Europe Kft. munkatársaihoz.

Érvényes 2026. március 16-tól, visszavonásig.

UTT Europe Kft.

2040 Budaörs