

Minden értékesítésre az alábbi együttműködési feltételek érvényesülnek. Ettől eltérni kivételes esetben, kizárólag munkatársunk írásos visszaigazolását követően lehetséges. Az írásos jóváhagyás elmaradása automatikusan az alábbi feltételek alkalmazását jelenti.

Általános feltételek:

1. Áraink az Áfa-t és a szállítási költséget nem tartalmazzák. Az ármódosítás jogát fenntartjuk.
2. Megrendeléseiket kizárólag a www.utteam.com weboldalunkon vagy Webshop alkalmazásunkon keresztül tudják leadni.
3. Katalógusunkban és honlapunkon látható színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól, a nyomtatás minőségétől függően eltérhetnek.
4. Az átvett termékre vonatkozó, a forgalomba hozatal szerinti ország törvényeiben meghatározott módon való végfelhasználói tájékoztatás annak a feladata, aki a végfelhasználó felé értékesít.
5. **Az adatbázisunkban elérhető modell képeink szerzői jogvédelem alatt állnak és kizárólag viszonteladói csatornán használhatók (végfelhasználói csatornán, csak a packshotokat és/vagy szerkesztett képeket lehet használni, amin a modellek nem felismerhetőek). A képekre vonatkozó teljes szabályzatot, kérjük, olvassa el itt: [Kép Felhasználási Jogok és Feltételek](#)**
6. Tájékoztatjuk, hogy a **GDPR** követelményeinek való megfelelés érdekében az UTT Europe Kft. kezeli a regisztráció alkalmával valamint későbbi megrendelése során megadott személyes adatokat. Link: [Regisztráció során felvett személyes adatok GDPR](#)

Rendelési mennyiség:

1. Nincs minimum rendelési mennyiség, minden megrendelést azonos figyelemmel kezelünk és szolgálunk ki.
2. Mintarendelés a normál megrendelésekkel azonos feltételek szerint lehetséges.
3. **A külön-külön leadott megrendelések, rendeléshátralékok (backorder), utólagos összevonása nem lehetséges.**
4. **Rendelés / rendelés-rész lemondása, módosítása esetén automatikusan 15 %, de minimum 1000 Ft+Áfa/rendelés kezelési költség számítunk fel.** Ezért kérünk minden kedves vevőt, **rendelését csak tényleges igény esetén juttassa el hozzánk.** Árukészletünk felesleges foglalása, áru összekészítése, számlázása, majd visszatárolása akadályozza a gyors kiszolgálást.

Szállítási feltételek:

1. Termékeink a 2040 Budaörs, Gyár u. 2. (BITEP, Szilárd Leó u.4.) illetve 2051 Biatorbágy, Budaörsi út 1. szám alatti telephelyünkről kerülnek igény szerint átadásra, vagy kiszállításra.
2. Raktárkészletünkön található termékeinkre Magyarország területén **nettó 40 000 Ft/rendelés/cím felett ingyenes a kiszállítás.**
3. A nettó 40 000 Ft értéket el nem érő megrendelések, rendeléshátralékok kiszállításakor szállítási költséget számolunk fel, mely közvetített szolgáltatásként kerül felszámításra. GLS futárszolgálattal történő kiszállítás költsége Magyarországon belül 1000 Ft+Áfa/karton
4. A szállítás határideje raktárkészletünk, illetve a behozatal időtartamának függvénye. **A 13 óráig leadott megrendelések raktáron található termékei, a megrendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül szállíthatóak.** Ettől eltérő időpontot értékesítő kollégánk megadhat. Behozatalra kerülő termékek esetén az írásban visszaigazolt szállítási határidő az irányadó.

Rendeléshátralék (backorder):

1. A teljes megrendelés egyidejű teljesítése nem minden esetben megoldható, amennyiben nem kéri a rendeléshátralék (backorder) kiszállítását, kérjük, írásban (akár már a megrendelés megjegyzés rovatában) jelezze.
2. Az ingyenes szállítás és készpénzfizetési kedvezmény rendeléshátraléokra (backorderre) csak akkor vonatkozik, ha annak nettó értéke önmagában is eléri a 40 000 Ft értéket.
3. Az árváltozás a rendeléshátralékot (backordert) is érinti.

Fizetési kondíciók:

1. Nettó 40 000 Ft feletti készpénzes/utánvétes/előreutalásos vásárláskor 3% kedvezményt adunk árlistás árainkból. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, jelezze megrendelésén. Lejárt fizetési határidejű kiegyenlített számla esetén ez a kondíció nem vehető igénybe, ill. a kedvezmény mértéke visszaszámlázható.
2. Halasztott fizetéssel azok egyenlíthetik ki számláikat, akiknek a velünk kapcsolatban álló hitelbiztosító hitelkeretet ad, maximum a meghatározott keret mértékéig.
3. Átutalásos számlák pontos összegének legkésőbb a fizetési határidő napján a számlánkra kell érkeznie. A banki átutalással járó költségek a vásárlót terhelik. Késedelmes fizetés esetén a kiszállítás visszatartásának / szüneteltetésének jogát, valamint késedelmi kamat (a pénz nem

kibocsájtó jegybanki alap kamatának kétszerese) kiszámlázásának jogát fenntartjuk, akár előzetes tájékoztatás nélkül is. Ismétlődő késések esetén a fizetési módot automatikusan átutalásos számlázásról készpénzes fizetésre módosíthatjuk.

4. Az áru a számla teljes kiegyenlítéséig az UTT Europe Kft. tulajdonában marad.
5. HUF-tól eltérő devizanemben történő számlázás alapértelmezett módként beállítva lehetséges, igény esetén kérjük, egyeztessen értékesítő munkatársunkkal, a regisztrációval egyidejűleg.

Termék visszavétel:

1. Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.
2. Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését. Szállítási eltérések, - pl. méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések- nagykereskedelmi forgalomban elfogadott toleranciája +/-5 %.
3. Szitanyomott/hímzett/átcímkezett/stb. termékek visszavétele nem lehetséges. **Ellenőrizze az átvett árut, a terméket megváltoztató tevékenységek megkezdése előtt.**
4. Mindig az átvéveő partner felelőssége a teljesítés minőségének ellenőrzése, mielőtt továbbítja az árut vevőjének. **Hibás teljesítés esetén írásban tájékoztassa közvetlenül az értékesítőt, az átvételt követő 24 órán belül.**
5. **Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges a visszaru@utteurope.com -ra küldött levélben, a megrendelészám és számla-vagy szállítólevélzám megadásával. A visszarukhoz egyedi visszáru számot adunk, amire hivatkozva hagyhatják itt nálunk a csomagot a számlamásolattal mellékelve. Személyes vissza hozatal, vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén is kérjük, hogy jól láthatóan tüntessék fel a dobozon a fenti hivatkozási számot. Amennyiben a visszáru száma nem szerepel a visszaküldött csomagon, úgy sajnos a visszáru nem áll módunkban kezelni.**
6. Minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban, lehetőleg az általunk kiadott dobozokban kell visszahozni. Az átvett áru csomagolásának és/vagy a termék sérülése esetén, valamint használt áru visszavétele/cseréje nem lehetséges. Ingek, alsóruházat visszavétele csomagolási és higiéniai okokból nem lehetséges.
7. Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseré (pl. "nem tetszés", "mégis más méretet/szín szeretnék",) nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére sértetlen termék és bontatlan csomagolás esetén, a számlázástól számított **60 napon belül** (visszaszállítva) **15%-os, de minimum 1000 Ft+Áfa/számla kezelési költség** mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is megoldható.
8. Személyes áru felvétel esetén, a **5 napon túli el nem szállított csomagok** automatikusan visszarúzásra kerülnek, 15% kezelési költség felszámítása mellett. Előre utalással kifizetett, de 5 napon túl el nem szállított rendelések visszáru költségét az UTT visszatartani jogosult.
9. **60 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.**
10. **Készlet végkiárusítását segítő akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.**
11. **Egyedileg rendelt, nem készletezett termékek nem visszahozhatók!**
12. Termékeink méretei beszállítónkként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.
13. A visszáru jóváírásának átfutási ideje 1-7 nap.
14. Minden visszáruat a 2051. Biatorbágy, Budaörsi út 1. címen lévő raktárunkhoz kell visszajuttatni.

Származási ország ismertető termékenként lebontva rendelkezésre bocsátunk, keresse honlapunkon, vagy kérje kapcsolattartójától. A termék azonosító, anyagösszetétel, importőri információ és kezelési útmutató (amely az általunk forgalmazott dekorálatlan termékekre vonatkozik) a termékekbe varrt címkében található. Ennek hiányában a csomagoláson vagy az árut kísérő dokumentumon található.

Bármely vitás ügyben a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kell eljárni, elsősorban egymás közötti egyeztetéssel, egyébként pedig az UTT Europe Kft. területileg illetékes bíróságánál. Jelen Általános regisztrációs és együttműködési feltételeinket rögzítő kiadványunkat, valamint egyéb nyomtatványainkat megtalálja irodánkban és honlapunkon is. Bármely kérdésével forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Érvényes 2021. Augusztus 2.-tól, visszavonásig.

UTT Europe Kft.

2040. Budaörs