

Általános Szerződési Feltételek

Minden értékesítésre az alábbi együttműködési feltételek érvényesülnek. Ettől eltérni kivételes esetben, kizárólag munkatársunk írásos visszaigazolását követően lehetséges. Az írásos jóváhagyás elmaradása automatikusan az alábbi feltételek alkalmazását jelenti.

Általános feltételek:

1. Áraink az Áfa-t és a szállítási költséget nem tartalmazzák. Az ármódosítás jogát fenntartjuk.
2. Katalógusunkban és honlapunkon látható színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól, a nyomtatás minőségétől függően eltérhetnek.
3. Az átvett termékre vonatkozó, a forgalomba hozatal szerinti ország törvényeiben meghatározott módon való végfelhasználói tájékoztatás annak a feladata, aki a végfelhasználó felé értékesít.
4. Az adatbázisunkban elérhető modell képeink szerzői jogvédelem alatt állnak és kizárólag viszonteladói csatornán használhatók (végfelhasználói csatornán, csak a packshotokat és/vagy szerkesztett képeket lehet használni, amin a modellek nem felismerhetőek). A képekre vonatkozó teljes szabályzatot, kérjük, olvassa el itt: [Kép Felhasználási Jogok és Feltételek](#)
5. Tájékoztatjuk, hogy a GDPR követelményeinek való megfelelés érdekében az UTT Europe Kft. kezeli a regisztráció alkalmával, valamint későbbi megrendelése során megadott személyes adatokat. Link: [Regisztráció során felvett személyes adatok GDPR](#)
6. Amennyiben változás áll be a regisztrált vevői adatokban, kérjük azt írásban, 7 napon belül jelezze kapcsolattartójának.
7. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogát a Webshop alkalmazása igénybevételének ideiglenes vagy tartós felfüggesztésére.
8. **A www.utteam.com oldalon regisztrált felhasználói fiók tulajdonosának az a természetes vagy jogi személy minősül, akinek a nevében sor kerül a regisztrációra. Az UTT Europe Kft. kizárja a felelősségét a jogosulatlanul, más személy nevében történő regisztrációból, illetve a téves adatokkal történő regisztrációból származó károkkal kapcsolatban. A felhasználói fiók tulajdonosának felelőssége, hogy a belépéshez használt azonosító adatok ne kerülhessenek illetéktelen személyekhez. A belépési adatok illetéktelen személyek birtokába jutásával összefüggésben felmerült károkért való felelősségét az UTT Europe Kft. kizárja.**
9. **A megrendelés adatainak helyes rögzítése a vásárló feladata. Bármely téves megrendelésből származó károkért az UTT Europe Kft. nem vonható felelősségre.**
10. **A regisztráció során kötelezően meg kell adni nevet, kapcsolattartási e-mail címet, jelszót, telefonszámot, a felhasználó egyéni vállalkozó vagy egy cég adatait (név/elnevezés, székhely, adószám, TEAOR, foglalkozás jellege), valamint egy alapértelmezett szállítási címet. A regisztrációval egyidejűleg aktuális ASZF-t is elfogadottnak tekintjük.**

Megrendelés menete:

1. Megrendeléseiket kizárólag, bejelentkezést követően, a www.utteam.com weboldalunkon vagy Webshop alkalmazásunkon keresztül tudják leadni.
2. Bejelentkezést követően a termék kiválasztásával, a rendelési mennyiség beírásával majd KOSÁRBA gomb megnyomásával helyezhető a megrendelni kívánt termék a kosárba.
3. A RENDELÉS gombra kattintva az alábbi adatok elküldés előtt még módosíthatók:
 - rendelésszám
 - szállítási cím / mód
 - egyéb megjegyzés (nem kötelező)
4. A kosár tartalma a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra történő kattintással válik megrendeléssé, egyúttal elküldésre kerül a UTT Europe Kft. részére. A megrendelés elküldéséig a kosár tartalma szabadon módosítható. Ezt követően a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre automatikus tájékoztató levelet küldünk a megrendelési igény befogadásáról. Az automatikus tájékoztató üzenet nem tekinthető a megrendelés UTT Europe Kft. általi elfogadásának.
5. A megrendelési igény befogadását követően rövid időn belül e-mail-ben visszaigazoljuk a megrendelést „Megrendelés visszaigazolása” tárggyal, az üzenetben részletezve annak pontosított részleteit. A megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail elküldésével, az e-mail-ben részletezett, valamint a jelen ÁSZF-ben részletezett tartalommal adásvételi szerződés jön létre az UTT Europe Kft., mint eladó és a megrendelést leadó felhasználói fiók tulajdonosa, mint vevő között.

Rendelési mennyiség:

1. Nincs minimum rendelési mennyiség, minden megrendelést azonos figyelemmel kezelünk és szolgálunk ki.
2. Mintarendelés a normál megrendelésekkel azonos feltételek szerint lehetséges.
3. A külön-külön leadott megrendelések, rendeléshátralékok (backorder), utólagos összevonása nem lehetséges.
4. Rendelés / rendelés-rész lemondása, módosítása esetén automatikusan 15 %, de minimum 2000 Ft+Áfa/rendelés kezelési költséget számítunk fel. Ezért kérünk minden kedves vevőt, rendelését csak tényleges igény esetén juttassa el hozzánk. Árukészletünk felesleges foglalása, áru összekészítése, számlázása, majd visszatárolása akadályozza a gyors kiszolgálást.

Szállítási feltételek:

1. Termékeink a 2051 Biatorbágy, Budaörsi út 1. szám alatti telephelyünkről kerülnek igény szerint átadásra vagy kiszállításra.
2. **Kiszállítás esetén e-mail-ben visszaigazolást küldünk a megrendelt termékek futár részére történő átadásáról.**
3. Raktárkészletünkön található termékeinkre Magyarország területén nettó 80 000 Ft/rendelés/cím felett ingyenes a kiszállítás.
4. A nettó 80 000 Ft értéket el nem érő megrendelések, rendeléshátralékok kiszállításakor szállítási költséget számolunk fel, mely közvetített szolgáltatásként kerül felszámításra. GLS futárszolgálattal történő kiszállítás költsége Magyarországon belül 1400 Ft+Áfa/karton
5. A szállítás határideje raktárkészletünk, illetve a behozatal időtartamának függvénye. A 13 óráig leadott megrendelések raktáron található termékei, a megrendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül szállíthatóak. Ettől eltérő időpontot értékesítő kollégánk megadhat. Behozatalra kerülő termékek esetén az írásban visszaigazolt szállítási határidő az irányadó.

Rendeléshátralék (backorder):

1. A teljes megrendelés egyidejű teljesítése nem minden esetben megoldható, amennyiben nem kéri a rendeléshátralék (backorder) kiszállítását, kérjük, írásban (akár már a megrendelés megjegyzés rovatában) jelezze.
2. Az ingyenes szállítás és készpénzfizetési kedvezmény rendeléshátralékokra (backorderre) csak akkor vonatkozik, ha annak nettó értéke önmagában is eléri a 80 000 Ft értéket.
3. Az árváltozás a rendeléshátralékok (backordert) is érinti.

Fizetési kondíciók:

1. Nettó 80 000 Ft feletti készpénzes/utánvétes/előre utalásos vásárláskor 3% kedvezményt adunk árlistas árainkból. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, jelezze megrendelésén. Lejárt fizetési határidejű kiegyenlített számla esetén ez a kondíció nem vehető igénybe, ill. a kedvezmény mértéke visszaszámlázható.
2. Halasztott fizetéssel azok egyenlíthetik ki számláikat, akiknek a velünk kapcsolatban álló hitelbiztosító hitelkeretet ad, maximum a meghatározott keret mértékéig.
3. Átutalásos számlák pontos összegének legkésőbb a fizetési határidő napján a számlánkra kell érkeznie. A banki átutalással járó költségek a vásárlót terhelik. Késedelmes fizetés esetén a kiszállítás visszatartásának / szüneteltetésének jogát, valamint késedelmi kamat (a pénznem jegybanki alap kamatjának kétszerese) kiszámlázásának jogát fenntartjuk, akár előzetes tájékoztatás nélkül is. Ismétlődő késések esetén a fizetési módot automatikusan átutalásos számlázásról készpénzes fizetésre módosíthatjuk.
4. Az áru a számla teljes kiegyenlítéséig az UTT Europe Kft. tulajdonában marad.
5. HUF-tól eltérő devizanemben történő számlázás alapértelmezett módként beállítva lehetséges, igény esetén kérjük, egyeztessen értékesítő munkatársunkkal, a regisztrációval egyidejűleg.

Termék visszavétel:

1. Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.
2. Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését. Szállítási eltérések, - pl. méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések- nagykereskedelmi forgalomban elfogadott toleranciája +/-5 %.
3. Szitanyomott/hímzett/átcímkezett/stb. termékek visszavétele nem lehetséges. Ellenőrizze az átvett árut, a terméket megváltoztató tevékenységek megkezdése előtt.
4. Mindig az átvető partner felelőssége a teljesítés minőségének ellenőrzése, mielőtt továbbítja az árut vevőjének. Hibás teljesítés esetén írásban tájékoztassa közvetlenül az értékesítőnket, az átvételt követő 24 órán belül.
5. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogot, hogy maga hozzon döntést a minőségileg kifogásolt termékek visszaszállításával kapcsolatban. Minőségi reklamáció indításához a mindekor érvényes Visszaru Szabályzatunkban foglaltakon túl elengedhetetlen feltétel megfelelő minőségű (felbontás, fény, kivehető hiba) fotó mellékelése a hibáról.
6. Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges a visszaru@utteurope.com -ra küldött levélben, a megrendelésszám és számla-vagy szállítólevélszám megadásával. A visszáruhoz egyedi visszaru számot adunk, amire hivatkozva hagyhatják itt nálunk a csomagot a számlamásolattal mellékelve. Személyes vissza hozatal, vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén is kérjük, hogy jól láthatóan tüntessék fel a dobozon a fenti hivatkozási számot. Amennyiben a visszaru száma nem szerepel a visszaküldött csomagon, úgy sajnos a visszárut nem áll módunkban kezelni.

7. Minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban, lehetőleg az általunk kiadott dobozokban kell visszahozni. Az átvett áru csomagolásának és/vagy a termék sérülése esetén, valamint használt áru visszavétele/cseréje nem lehetséges. Ingek, alsóruházat visszavétele csomagolási és higiéniai okokból nem lehetséges.
8. A nem rendeltetésszerű használatból keletkezett károkért az UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget, ilyen termékek cseréje/visszavétele nem lehetséges.
9. Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseréje (pl. "nem tetszés", "mégis más méretet/szint szeretnék",) nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére sértetlen termék és bontatlan csomagolás esetén, a számlázástól számított 60 napon belül (visszaszállítva) 15%-os, de minimum 2000 Ft+Áfa/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is megoldható.
10. Személyes áru felvétel esetén, az 5 napon túl el nem szállított csomagok automatikusan visszarúzásra kerülnek, 15% kezelési költség felszámítása mellett. Előre utalással kifizetett, de 5 napon túl el nem szállított rendelések visszáru költségét az UTT visszatartani jogosult.
11. 60 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.
12. Készlet végkiárusítását segítő akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.
13. Egyedileg rendelt, nem készletezett termékek nem visszahozhatók!
14. Termékeink méretei beszállítónként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.
15. A visszáru jóváírásának átfutási ideje 1-7 nap.
16. Minden visszárut a 2051. Biatorbágy, Budaörsi út 1. címen lévő raktárunkhoz kell visszajuttatni.

Termékinformáció:

17. Az UTT Europe az egyes termékek származási országára vonatkozó információkat a weboldalunkon tünteti fel. Amennyiben több lehetséges származási ország van, a származási ország információja kérhető az ügyfélkapcsolattartótól.
18. A termékkód, az anyagösszetétel, az importőr és a kezelési útmutató (amely a dekorátlan, eredeti termékre vonatkozik) a termékeinkbe varrt címkéken található. Ügyfelek további vagy hiányzó információkat találhatnak a csomagoláson, a csomagban vagy az árut kísérő dokumentációban.

Jogi nyilatkozat

Értékesítésünk és Üzleti Feltételeink a magyar jog hatálya alá tartoznak, és a joghatóság Budaörsi Járásbíróság, Magyarország. Bármilyen vitás kérdést elsődlegesen a felek közötti tárgyalások útján kell rendezni.

Általános Üzleti Feltételeink és egyéb kiadványaink elérhetők irodánkban és weboldalunkon. Az Üzleti Feltételekkel vagy kapcsolódó kiadványokkal kapcsolatos kérdéseikkel, forduljanak bizalommal az UTT Europe Kft. munkatársaihoz.

Érvényes 2024. július 18-tól, visszavonásig.

UTT Europe Kft.

2040 Budaörs