

Általános Szerződési Feltételek



2040 Budaörs, Gyár u. 2. | telefon: 06-1-696-0-797 | adószám: 14281701-2-44 | info@utteurope.com | utteam.com

Minden értékesítésre az alábbi együttműködési feltételek érvényesülnek. Ettől eltérni kivételes esetben, kizárólag munkatársunk írásos visszaigazolását követően lehetséges. Az írásos jóváhagyás elmaradása automatikusan az alábbi feltételek alkalmazását jelenti.

Általános feltételek:

1. Áraink az Áfa-t és a szállítási költséget nem tartalmazzák. Az ármódosítás jogát fenntartjuk.
2. Megrendeléseiket kizárólag a www.utteam.com weboldalunkon vagy Webshop alkalmazásunkon keresztül tudják leadni.
3. Katalógusunkban és honlapunkon látható színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól, a nyomtatás minőségétől függően eltérhetnek.
4. Az átvett termékre vonatkozó, a forgalomba hozatal szerinti ország törvényeiben meghatározott módon való végfelhasználói tájékoztatás annak a feladata, aki a végfelhasználó felé értékesít.
5. Az adatbázisunkban elérhető modell képeink szerzői jogvédelem alatt állnak és kizárólag viszonteladói csatornán használhatók (végfelhasználói csatornán, csak a packshotokat és/vagy szerkesztett képeket lehet használni, amin a modellek nem felismerhetőek). A képekre vonatkozó teljes szabályzatot, kérjük, olvassa el itt: [Kép Felhasználási Jogok és Feltételek](#)
6. Tájékoztatjuk, hogy a GDPR követelményeinek való megfelelés érdekében az UTT Europe Kft. kezeli a regisztráció alkalmával, valamint későbbi megrendeléseik során megadott személyes adatokat. Link: [Regisztráció során felvett személyes adatok GDPR](#)
7. Amennyiben változás áll be a regisztrált vevői adatokban, kérjük azt írásban, 7 napon belül jelezze kapcsolattartójának.
8. Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogát a Webshop alkalmazása igénybevételeinek ideiglenes vagy tartós felfüggesztésére.

Rendelési mennyiség:

1. Nincs minimum rendelési mennyiség, minden megrendelést azonos figyelemmel kezelünk és szolgálunk ki.
2. Mintarendelés a normál megrendelésekkel azonos feltételek szerint lehetséges.
3. A külön-külön leadott megrendelések, rendeléshátralékok (backorder), utólagos összevonása nem lehetséges.
4. Rendelés / rendelés-rész lemondása, módosítása esetén automatikusan 15 %, de minimum **2000 Ft+Áfa**/rendelés kezelési költséget számítunk fel. Ezért kérünk minden kedves vevőt, rendelését csak tényleges igény esetén juttassa el hozzánk. Árukészletünk felesleges foglalása, áru összekészítése, számlázása, majd visszatárolása akadályozza a gyors kiszolgálást.

Szállítási feltételek:

1. Termékeink a 2051 Biatorbágy, Budaörsi út 1. szám alatti telephelyünkről kerülnek igény szerint átadásra vagy kiszállításra.
2. Raktárkészletünkön található termékeinkre Magyarország területén nettó **80 000 Ft**/rendelés/cím felett ingyenes a kiszállítás.
3. A nettó **80 000 Ft** értéket el nem érő megrendelések, rendeléshátralékok kiszállításakor szállítási költséget számolunk fel, mely közvetített szolgáltatásként kerül felszámításra. GLS futárszolgálattal történő kiszállítás költsége Magyarországon belül **1400 Ft+Áfa**/karton
4. A szállítás határideje raktárkészletünk, illetve a behozatal időtartamának függvénye. A 13 óráig leadott megrendelések raktáron található termékei, a megrendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül szállíthatóak. Ettől eltérő időpontot értékesítő kollégánk megadhat. Behozatalra kerülő termékek esetén az írásban visszaigazolt szállítási határidő az irányadó.

Rendeléshátralék (backorder):

1. A teljes megrendelés egyidejű teljesítése nem minden esetben megoldható, amennyiben nem kéri a rendeléshátralék (backorder) kiszállítását, kérjük, írásban (akár már a megrendelés megjegyzés rovatában) jelezze.
2. Az ingyenes szállítás és készpénzfizetési kedvezmény rendeléshátraléokra (backorderre) csak akkor vonatkozik, ha annak nettó értéke önmagában is eléri a **80 000 Ft** értéket.
3. Az árváltozás a rendeléshátralékok (backorder) is érinti.

Fizetési kondíciók:

1. Nettó **80 000 Ft feletti** készpénzes/utánvétes/előre utalásos vásárláskor 3% kedvezményt adunk árlistas árainkból. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, jelezze megrendelésén. Lejárt fizetési határidejű kiegyenlített számla esetén ez a kondíció nem vehető igénybe, ill. a kedvezmény mértéke visszaszámlázható.
2. Halasztott fizetéssel azok egyenlíthetik ki számláikat, akiknek a velünk kapcsolatban álló hitelbiztosító hitelkeretet ad, maximum a meghatározott keret mértékéig.
3. Átutalásos számlák pontos összegének legkésőbb a fizetési határidő napján a számlánkra kell érkeznie. A banki átutalással járó költségek a vásárlót terhelik. Késedelmes fizetés esetén a kiszállítás visszatartásának / szüneteltetésének jogát, valamint késedelmi kamat (a pénz nem

kibocsájtó jegybanki alap kamatjának kétszerese) kiszámlázásának jogát fenntartjuk, akár előzetes tájékoztatás nélkül is. Ismétlődő késések esetén a fizetési módot automatikusan átutalásos számlázásról készpénzes fizetésre módosíthatjuk.

4. Az áru a számla teljes kiegyenlítéséig az UTT Europe Kft. tulajdonában marad.
5. HUF-tól eltérő devizanemben történő számlázás alapértelmezett módként beállítva lehetséges, igény esetén kérjük, egyeztessen értékesítő munkatársunkkal, a regisztrációval egyidejűleg.

Termék visszavétel:

1. Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.
2. Minden esetben tételesen ellenőrizze le átvett megrendelését. Szállítási eltérések, - pl. méreteltérések, színeltérések, minőségi eltérések- nagykereskedelmi forgalomban elfogadott toleranciája +/-5 %.
3. Szitanyomott/hímzett/átcímkezett/stb. termékek visszavétele nem lehetséges. Ellenőrizze az átvett árut, a terméket megváltoztató tevékenységek megkezdése előtt.
4. Mindig az átvető partner felelőssége a teljesítés minőségének ellenőrzése, mielőtt továbbítja az árut vevőjének. Hibás teljesítés esetén írásban tájékoztassa közvetlenül az értékesítőnket, az átvételt követő 24 órán belül.
5. **Az UTT Europe Kft. fenntartja a jogot, hogy maga hozzon döntést a minőségileg kifogásolt termékek visszazállításával kapcsolatban. Minőségi reklamáció indításához a mindekor érvényes Visszaru Szabályzatunkban foglaltakon túl elengedhetetlen feltétel megfelelő minőségű (felbontás, fény, kivehető hiba) fotó mellékelése a hibáról.**
6. Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes egyeztetés szükséges a [visszaru@utteurope.com](mailto: visszaru@utteurope.com) -ra küldött levélben, a megrendelészám és számla-vagy szállítólevélszám megadásával. A visszárunkhoz egyedi visszaru számot adunk, amire hivatkozva hagyhatják itt nálunk a csomagot a számlamásolattal mellékelve. Személyes vissza hozatal, vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén is kérjük, hogy jól láthatóan tüntessék fel a dobozon a fenti hivatkozási számot. Amennyiben a visszaru száma nem szerepel a visszaküldött csomagon, úgy sajnos a visszárut nem áll módunkban kezelni.
7. Minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban, lehetőleg az általunk kiadott dobozokban kell visszahozni. Az átvett áru csomagolásának és/vagy a termék sérülése esetén, valamint használt áru visszavétele/cseréje nem lehetséges. Ingek, alsóruházat visszavétele csomagolási és higiéniai okokból nem lehetséges.
8. A nem rendeltetésszerű használatból keletkezett károkért az UTT Europe Kft. nem vállal felelősséget, ilyen termékek cseréje/visszavétele nem lehetséges.
9. Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseréje (pl. "nem tetszés", "mégis más méretet/szint szeretnék"), nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére sértetlen termék és bontatlan csomagolás esetén, a számlázástól számított 60 napon belül (visszazállítva) 15%-os, de minimum **2000 Ft+Áfa**/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is megoldható.
10. Személyes áru felvétel esetén, a 5 napon túli el nem szállított csomagok automatikusan visszarúzásra kerülnek, 15% kezelési költség felszámítása mellett. Előre utalással kifizetett, de 5 napon túl el nem szállított rendelések visszaru költségét az UTT visszatartani jogosult.
11. 60 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.
12. Készlet végkiárusítását segítő akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.
13. Egyedileg rendelt, nem készletezett termékek nem visszahozhatók!
14. Termékeink méretei beszállítónkként különbözhetnek. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.
15. A visszaru jóváírásának átfutási ideje 1-7 nap.
16. Minden visszárut a 2051. Biatorbágy, Budaörsi út 1. címen lévő raktárunkhoz kell visszajuttatni.

Származási ország ismertető termékenként lebontva rendelkezésre bocsátunk, keresse honlapunkon, vagy kérje kapcsolattartójától. A termék azonosító, anyagösszetétel, importóri információ és kezelési útmutató (amely az általunk forgalmazott dekorálatlan termékekre vonatkozik) a termékekbe varrt címkében található. Ennek hiányában a csomagoláson vagy az árut kísérő dokumentumon található.

Bármely vitás ügyben a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kell eljárni, elsősorban egymás közötti egyeztetéssel, egyébként pedig az UTT Europe Kft. területileg illetékes bíróságánál. Jelen Általános regisztrációs és együttműködési feltételeinket rögzítő kiadványunkat, valamint egyéb nyomtatványainkat megtalálja irodánkban és honlapunkon is. Bármely kérdésével forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Érvényes 2024. február 6-tól, visszavonásig.